

זמני אספקה

1. ההזמנה תצא מחברתנו על ידי חברת שליחויות בתוך 2 ימי עבודה מסיום תהליך ההזמנה, תלוי בהימצאות המוצרים במלאי, ואישור ביצוע התשלום ישירות לכתובת הלקוח כפי שסופקה בתהליך ההזמנה..
  2. זמן אספקה הוא עד 7 ימים ממועד יציאת המשלוח, האחריות לעמידה זמן אספקה זה הוא על חברת השליחויות. עלות משלוח
  3. 35₪ לחבילה במשקל עד 20 ק"ג ובמידות האריזות הסטנדרטיות (כפי שמופיע במפרט המוצר).
  4. עבור חבילות במשקל או בממדים חריגים עשויה להיגבות תוספת תשלום עבור המשלוח, לאחר סיום תהליך ההזמנה.
  5. מוצרים שצוין באתר שישלחו במשלוח מיוחד, עלות המשלוח, אם תהיה, תשולם בנפרד ע"י הלקוח.
  6. בהזמנה מעל 750₪ לא ייגבו דמי משלוח כפוף לעמידה בתנאי המשקל והמידות הנ"ל.
- החזרות
7. הקן תאפשר ללקוחותיה לבצע החזרות בתנאים הבאים:
    - a. הפריט הוחזר אלינו תוך 14 ימים מקבלת המשלוח בבית הלקוח או איסופו בנקודת מכירה.
    - b. הפריט לא היה בשימוש וניזוק, ומוחזר באריזתו המקורית.
    - c. יצורף מכתב החזרה שייפרט את סיבת ההחזרה.
  8. הפריט ישלח ללא עלות ע"י דואר ישראל בנוהל הבא:
    - a. יש להדביק את מדבקת הכתובת למשלוח גובייני (המשודכת לדף) על מדבקת המשלוח הנושאת את כתובת הלקוח.
    - b. יש לשים לב שהמדבקה החדשה (הנושאת את הכתובת של הקן) מכסה לגמרי את המדבקה עם הכתובת שלכם, על מנת שהכתובת למשלוח תהיה ברורה לחלוטין.
    - c. יש להעביר את החבילה לסניף הדואר הקרוב לביתכם, המשלוח הינו חינם!
  9. זיכוי כספי יועבר לכרטיס ממנו חויב ובאותם תנאים של העסקה המקורית (לא כולל את המשלוח) תוך 14 יום ממועד הגעת הפריט ל-הקן. בניכוי 5% מהסכום, עלויות סליקה.
  10. החזרת הפריט, החלפתו בפריט אחר או קבלת זיכוי כספי תעשה בכפוף, ולאחר שנבדקו עמידה בתנאים הבאים:
    - a. יש לוודא שלא נעשה בפריט שימוש והוא תקין ללא פגם.
    - b. מוצרים המגיעים באריזה חייבים לחזור באריזתם המקורית וללא פגם.
    - c. לא ניתן לקבל זיכוי כספי עבור פריטים שמחירם נמוך מ-50 שח (על פי חוק הגנת הצרכן).
  11. לא ניתן להחזיר פריטים שנרכשו במסגרת מבצעים והנחות.