

כללי:

1. האמור בתקנון זה מתייחס באופן שווה לשני המינים, והשימוש בלשון זכר הוא מטעמי נוחות בלבד.
2. אתר האינטרנט www.haken.design ו/או www.haken.co.il (להלן: "האתר") משמש כחנות וירטואלית המופעלת על ידי "הקן" (להלן: "בעלי האתר") ומציע לגולשי האינטרנט מוצרים למכירה דרך האתר ו/או דרך הטלפון.
3. שימוש באתר זה ורכישת מוצר המוצע למכירה, מהווה את הסכמת הגולש באתר (להלן: "הלקוח") לקבל ולנהוג לפי התקנון. לכן, על הלקוח לקרוא בעיון את תנאי תקנון זה ואם הלקוח אינו מסכים לתנאי מתנאי התקנון הוא מתבקש שלא לעשות כל שימוש באתר.
4. הוראות תקנון זה יחולו על כל שימוש ורכישה שיעשה הלקוח באתר, ויהוו את הבסיס המשפטי בין הלקוח לבעלי האתר. לפיכך, כל אדם המבצע הזמנה ו/או רכישה דרך האתר מצהיר, כי קרא תקנון זה, וכי הוא מסכים לכל הוראותיו ותנאיו של תקנון זה, וכי לא תהיה לו או למי מטעמו כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כנגד בעלי האתר ו/או מפעיליו, בכל הקשור להוראות והתנאים של תקנון זה.
5. בעלי האתר שומרים לעצמם את הזכות לשנות את התקנון מפעם לפעם על פי שיקול דעתם הבלעדי וזאת ללא צורך במתן התראה ו/או הודעה מוקדמת.
6. בעלי האתר רשאים להציע באתר מבצעים, הטבות והנחות. עם זאת, הם רשאים בכל עת להפסיק מבצעים, הטבות והנחות אלה, להחליפם או לשנות אותם, בלא צורך לתת כל הודעה מוקדמת על כך. כמו כן, ייתכן כי מבצעים קיימים באתר האינטרנט לא חלים לגבי רכישה בחנות הפיזית של בעלי האתר או במקומות אחרים בהם נמכרים המוצרים. האמור חל גם לגבי המקרה ההפוך – ייתכן ומבצעים בחנויות פיזיות לא קיימים באתר האינטרנט.
7. הופעתם של מוצרים שונים באתר אינה מחייבת את בעלי האתר להחזיק מלאי של כל הפריטים המופיעים. זכאות להשתמש באתר תהא:
8. לכל מי שמלאו לו 18 שנים והוא כשיר לבצע פעולות משפטיות מחייבות.
9. לכל מי שברשותו דואר אלקטרוני (email) תקין ואשר פרטיו האישיים מולאו נאמנה בביצוע הליך הקנייה באתר, ובכלל זה: כתובת, תעודת זהות, טלפון נייד.
10. הלקוח רשאי לבצע הזמנת מוצרים בתנאי שהוא בעליו של אמצעי תשלום תקף של אחת מחברות האשראי המאפשר רכישה באתר אינטרנט ו/או בטלפון. הליך הרכישה באתר:
11. המחירים המוצעים באתר אינם משקפים בהכרח את המחיר הנמוך ביותר בשוק. כל המחירים באתר מופיעים על גבי המוצרים ונקובים בשקלים חדשים. מחירים כוללים מע"מ, אם הוא חל לפי הדין, ואינם כוללים דמי משלוח.
12. בעלי האתר רשאים לעדכן את מחירי המוצרים באתר ואת תעריפי המשלוחים מעת לעת ובלא צורך בהודעה מוקדמת. המחיר התקף ביחס להזמנה שבוצעה הוא המחיר שהתפרסם בעת השלמת תהליך ההזמנה (הכולל את מסירת פרטי כרטיס אשראי). אם עודכנו המחירים לפני שהושלם תהליך ההזמנה, יחויב הלקוח לפי המחירים המעודכנים.
13. לרכישת מוצר באמצעות האתר, יש לבחור את המוצר ולמלא פרטים כגון שם, כתובת, כתובת דואר אלקטרוני, מספר טלפון ומספר כרטיס אשראי. יש חובה למסור פרטים נכונים ומדויקים.
14. התשלום יכול להתבצע באמצעות PayPal או בכרטיסי אשראי מסוג: ויזה כאל, ויזה לאומי, מסטרקרד ישראל. תהליך הסליקה בכרטיס האשראי מאובטח בהתאם לתקן PCI-DS SP (level 1). פרטי כרטיס האשראי אינם נשמרים במאגרי בית העסק.
15. מילוי כל הפרטים הנדרשים לרכישת מוצר, יחשב לביצוע הזמנה (להלן "הזמנה"). עם קבלת ההזמנה, תתבצע בדיקה של פרטי כרטיס האשראי ורק לאחר אישור ההזמנה ע"י חברת כרטיסי האשראי, הפעולה תאושר והמוצר ישלח ללקוח.
16. למען הסר ספק, רק הרישום במחשבי האתר יהווה ראיה חלוטה להשלמת ההזמנה שנעשתה ע"י הלקוח.
17. אישור סופי של ההזמנה ישלח ללקוח רק לאחר בדיקת כרטיס האשראי המצוין בהזמנה וקבלת אישור מחברת האשראי, והכל בכפוף להמצאות המוצרים במלאי. מועד המשלוח ימנה החל מיום אישור העסקה ע"י חברת האשראי.
18. הגשת פרטים כוזבים הנה עבירה פלילית והעושה כן, צפוי להליכים משפטיים פליליים ואזרחיים.
19. במידה וההזמנה לא אושרה ע"י חברת האשראי הדבר יהווה ראיה לביטול העסקה ע"י הספק. במקרה כזה, הלקוח יקבל הודעה מתאימה. ככל שהלקוח יהיה מעוניין להשלים את ההזמנה, על הלקוח ליצור קשר עם שרות הלקוחות של האתר בתוך 3 ימים, והספק יאשר את ההזמנה בכפוף לאישור העסקה ע"י חברת כרטיסי האשראי.
20. טעות סופר בתיאור המוצר לא תחייב את האתר. תמונות המוצרים נועדו להמחשה בלבד וייתכנו הבדלים בין התמונות המוצגות באתר, חלקן או כולן, לבין המוצרים הנמכרים בפועל. אספקת המוצרים:
21. המוצרים יסופקו ללקוח רק לאחר ביצוע התשלום במלואו כמפורט לעיל, לכתובת שהלקוח סיפק בעת ההזמנה, תוך 9 ימי עסקים, כמופיע בדף המוצר, אלא אם כן צוין אחרת באתר.
22. סכום דמי המשלוח יופיע בעמוד בחירת אפשרות המשלוח וישולם בנוסף לתשלום בגין המוצר.
23. הספק לא יהיה אחראי לכל איחור או עיכוב באספקה ו/או אי-אספקה שנגרם כתוצאה מכוח עליון ו/או מאירועים שאינם בשליטתו.
24. תקנון הגוף שבאמצעותו יבוצע משלוח המוצר יחול על כל אספקה של מוצר באמצעות הספק, ויחייב את הלקוח.
25. זמני אספקת המוצרים המצוינים כוללים את חישובם של ימי עסקים (ימי א' - ה', לא כולל ימי שישי, שבת, ערבי חג וימי חג)

26. על הלקוח להודיע מידית לספק אם המוצר לא סופק בתקופת האספקה המפורטת באתר. במידה והלקוח לא יהיה מעוניין להמתין להגעת המוצר מעבר לתקופת האספקה, הספק יחזיר ללקוח את הכסף אותו שילם עבור אותו מוצר כפוף ובהתאם להתקשרות עם חברת המשלוחים ויודא נכונות התלונה ברישומי האתר.
27. בזמן אספקת המוצר, רשאי הספק ו/או מי מטעמו לדרוש את נוכחותו של הלקוח/בעל כרטיס האשראי בעת מסירת המוצר, ו/או הצגת תעודת זהות של בעל כרטיס האשראי/הלקוח ו/או חתימתו על גבי יפוי כח כתנאי למסירת המוצר.
28. לקוח רשאי לבטל את ההזמנה בהתאם להוראות חוק הגנת הצרכן, התשמ"א – 1981 (להלן: "חוק הגנת הצרכן") ביטול ההזמנה יעשה מיום עשיית ההזמנה ועד ארבעה עשר ימים מיום קבלת המוצר או מיום קבלת המסמך המכיל את הפרטים האמורים בסעיף קטן 14ג(ב) לחוק הגנת הצרכן, לפי המאוחר ביניהם. ביטול הזמנת המוצר יעשה בכתב באמצעות שליחת הודעת דואר אלקטרוני לכתובת צור הקשר באתר. ההודעה תכלול את פרטי הלקוח, שמות המוצרים, תאריך רכישה, מספר הזמנה וסיבת ההחזרה.
29. "הקן" רשאית לבטל הזמנת מוצר כולה או חלקה, וזאת על פי שיקול דעתה, ובפרט: במידה ונפלה טעות סופר בפרט כלשהו, במידה וקיים חוסר בפרטי במלאי וקיימת אי ודאות על יכולת עתידית לספק את המוצר או אם העסקה בוצעה שלא כדין או על פי תקנון זה. בכל מקרה של ביטול, "הקן" תמסור ללקוח הודעה על ביטול הזמנת המוצר באחד מערוצי הקשר המצויים בידה (משלוח הודעה לכתובת דואר אלקטרוני אותה ציין הלקוח תיחשב כאילו נמסרה והתקבלה הודעה אצל הלקוח). "הקן" לא תהיה אחראית ולא תישא בכל נזק ישיר, עקיף או אחר שעשוי להיגרם ללקוח או לצד שלישי כתוצאה מביטול ההזמנה על ידה.
30. מוצרים פגומים שנרכשו יוחלפו בחנות במוצרים דומים לאחר שנבדקו הפגמים והתברר שהפגם אינו כתוצאה ממעשה או מחדל של הלקוח. בהיעדר מוצר זהה, הלקוח יזוכה בסכום הרכישה.
31. ככל שרכש הלקוח מוצרים שאינם מיוצרים על ידי "הקן", יובהר כי האחריות כלפי הלקוחות בגין כל תאונה, חבלה או נזק כלשהו אחר, ללקוח או לכל צד שלישי, הנובעים מהמוצר, התקנתו ו/או הרכבתו, תהיה על הספקים של המוצרים הללו.
32. בכל בקשה לביטול הזמנה לאחר שהמוצר נשלח זה מכבר, כפוף הביטול לכך שהלקוח יחזיר את המוצר באריזתו המקורית, מבלי שנעשה בו שימוש, שלם ו/או ללא פגיעה ו/או נזק ו/או פגם ו/או קלקול מכל מין וסוג שהוא לאתר על חשבוננו.
33. החלפות והחזרות יתאפשרו עד 30 יום מתאריך קבלת המוצר/ים.
34. במקרה של הובלה חריגה או הובלה מחוץ לישראל ייגבה תשלום נוסף על התשלום הנגבה בגין הובלה רגילה. באחריות הלקוח לברר את עלות הובלה החריגה טרם ביצוע ההזמנה.
35. בעלי האתר לא יהיו אחראים לכל איחור ו/או עיכוב באספקה ו/או לאי-אספקה שנגרם כתוצאה מכוח עליון ו/או מאירועים שאינם בשליטתה, לרבות שביתות השבתות, תקלות במערכת המחשב וכיוצ"ב.
36. התקנון של חברת המשלוחים אשר תוביל את המוצר יחול על כל אספקה/הובלה של מוצר שהוזמן על ידי הלקוח באמצעות אתר "הקן", ויחייב את הלקוח.
- שירות לקוחות
37. שאלות לגבי האתר, פעילותו והמוצרים המוצגים בה ניתן להפנות לשירות הלקוחות בדואר אלקטרוני או בטלפון עפ"י הפרטים המופיעים באתר. הספק יעשה את מרב המאמצים להתייחס לכל פנייה בתוך 72 שעות.
- סודיות מידע
38. הספק מתחייב לשמור על סודיות המידע שמסר הלקוח, ולא לעשות כל שימוש במידע ולא להעביר לגורם אחר, ללא הרשאת הלקוח אלא אם כן הדבר נדרש עפ"י דין או כדי למנוע שימוש לרעה. הספק יאפשר גישה למידע רק למי מעובדיו הזקוקים למידע לצורך מתן שירות.
39. הספק נוקט באמצעי זהירות ואבטחה מקובלים על מנת לשמור, ככל הניתן, על סודיות ואבטחת המידע. על אף האמור, במקרים שאינם בשליטתו ו/או הנובעים מכח עליון, הספק לא יהיה אחראי לכל נזק מכל סוג שהוא, עקיף או ישיר, שייגרם ללקוח ו/או למי מטעמו ככל שמידע זה יאבד או יעשה בו שימוש לא מורשה.
- מגבלות שימוש על תוכן האתר
40. כל מידע, ו/או תצוגה המופיעים באתר "הקן", לרבות גרפיקה, עיצוב, הצגה מילולית, סימני מסחר באותיות בלוק או לוגו, תמונות וכן עריכתם והצגתם של אלה, הנם קניינה הבלעדי של "הקן".
41. אין להעתיק לשכפל, להפיץ, לפרסם או להשתמש בכל דרך אחרת בתכנים ו/או בעיצובים ו/או בתמונות ו/או בסימני המסחר ו/או בכל דבר אחר המהווה את קניינה הבלעדי של "הקן" ואשר מופיעים באתר "הקן" אלא בהסכמתה, בכתב ומראש.
42. כל המוצרים המופיעים באתר "הקן" כפופים לזכויות יוצרים עפ"י החוק
- חוק כרטיסי אשראי והצהרות משפטיות נוספות:
43. הלקוח והספק מצהירים כי הם מודעים לחוק כרטיסי אשראי וחוק הגנת הצרכן, ככל שמתייחסים ל"רכישה מרחוק" או "רכישה טלפונית" ו/או "עסקת אינטרנט".
44. פרשנותו ואכיפתו של תקנון זה ו/או כל הנובע ממנו, יעשו בהתאם לחוקי מדינת ישראל, ויתבררו במידת הצורך בבית משפט בישראל.
45. בעלי האתר עושים ככל יכולתם לוודא שהמידע המוצג באתר יהיה המידע השלם והמדויק ביותר אך יובהר, כי עלולים להופיע בו, בתום לב, אי דיוקים או שגיאות. במקרה שכזה, לא יישאו בעלי האתר באחריות כל שהיא הנובעת מהן או קשורה אליהן.